

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

Allfree B.V.: handelsnaam van de besloten vennootschap Allfree BV, gevestigd te Groningen, Nieuwe Boteringestraat 28, 9712PM, KvK nummer: 02068857.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Dienst: de dienstverlening die door Allfree B.V. wordt aangeboden, te weten een matching-dienst tussen consument en dienstverlener.

Website: de Website ten behoeve van het uitvoeren van de Dienst.

Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruikmaakt van de Dienst.

Vakspecialist: de Vakspecialist welke zijn diensten aanbiedt via Allfree B.V..

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Allfree B.V. en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Allfree B.V. en de Opdrachtgever.

2.2 Allfree B.V. is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

2.3 Allfree B.V. wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van een derde partij en/of Gebruiker van de hand.

2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Gebruiker en Allfree B.V., wordt de Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

2.5 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Allfree B.V. zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst en inhoud Dienstverlening

3.1 De Overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand doordat de Gebruiker een opdracht indient voor een Dienst via de Website.

3.2 Allfree B.V. biedt een omgeving aan waarop Gebruiker in contact wordt gebracht met een Vakspecialist ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden. Allfree B.V. heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker of Vakspecialist door middel van of in verband met de Dienst of anderszins.

3.3 Allfree B.V. is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Dienst aan te passen en/of te beëindigen. Allfree B.V. zal zich inspanssen om een beëindiging van de Dienst tijdig aan te kondigen.

3.4 Allfree B.V. kan niet garanderen dat:

- a. alle informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Vakspecialisten opgegeven informatie;
- b. de Dienstonderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat
- c. derden niet de Dienst en/of de systemen van Allfree B.V. onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 4 - Onderhoud en onderbreking van de Dienst

4.1 Allfree B.V. is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Allfree B.V. ontstaat. Allfree B.V. is niet gehouden om Gebruikers en/of Vakspecialisten over een dergelijke onderbreking van de Dienst (al dan niet vooraf) te informeren.

Artikel 5 - Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1 Overeenkomsten tussen de Gebruiker en de Vakspecialist komen pas tot stand op het moment dat Vakspecialist dit uitdrukkelijk aan de Gebruiker heeft bevestigd. Allfree B.V. is bij overeenkomsten tussen de Gebruiker en de Vakspecialist geen partij. Allfree B.V. kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Gebruiker om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Vakspecialist om die werkzaamheden uit te voeren. Gebruiker vrijwaart Allfree B.V. jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

5.2 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Dienst door de Vakspecialist worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.

5.3 Indien de Vakspecialist in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist,

een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Allfree B.V. om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Vakspecialist te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 6 – Privacy

6.1 Allfree B.V. verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

6.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Allfree B.V., zoals gepubliceerd op de Website, van toepassing.

Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website behoren bij uitsluiting toe aan Allfree B.V. en/of haar licentiegevers.

Artikel 8 – Uitsluiting

Allfree B.V. behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Gebruiker of de Vakspecialist uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Website en de Dienst, door onder meer zijn IP-adres te blokkeren, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- a.** de Gebruiker of de Vakspecialist op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- b.** de Gebruiker of de Vakspecialist inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
- c.** Allfree B.V. een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Gebruiker of de Vakspecialist zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en Gebruiker niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;
- e.** de Gebruiker of de Vakspecialist in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- f.** de Gebruiker of de Vakspecialist medewerkers van Allfree B.V. of andere betrokkenen bij de Dienst onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 9 – Overmacht

Allfree B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Allfree B.V. gebruikt maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Allfree B.V.

10.1 Allfree B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Allfree B.V.. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker of de Vakspecialist redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Allfree B.V. te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Allfree B.V. wel aan de Dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Allfree B.V. zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van € 500,00.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van Allfree B.V. voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Allfree B.V. niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Website en/of de Diensten.

Artikel 11 – Verwijzingen

Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de Websites van derden. Allfree B.V. heeft geen zeggenschap over deze Websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. Allfree B.V. raadt de Gebruiker aan om voor het gebruik van die Websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die Websites.

Artikel 12 – Beveiliging

Allfree B.V. spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en enige vorm van onrechtmatig gebruik. Allfree B.V. legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 13 – Inbreuk

Indien een Gebruiker of een Vakspecialist van mening is dat bepaalde informatie op de Website onrechtmatig is kan hij dit aan Allfree B.V. melden via de contactinformatie op de Website. Aan de hand van de door de Gebruiker of de Vakspecialist op te geven gegevens zal Allfree B.V. de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Allfree B.V. voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Gebruiker of de Vakspecialist zal Allfree B.V. op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Allfree B.V. worden verwijderd.

Artikel 14 - Geschillen

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Allfree B.V. en Gebruiker en/of Vakspecialist, ieder gebruik van de Dienst en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van de Dienst, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Groningen, Nederland. Indien de Gebruiker een consument is geldt het voorgaande niet indien de Gebruiker uiterlijk een maand nadat Allfree B.V. zich op dit artikel heeft beroepen Allfree B.V. er schriftelijk van in kennis stelt dat hij zich wenst te richten tot de rechter die op grond van de derde afdeling van titel twee van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering bevoegd is om over het geschil te oordelen.